

ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულების

საინფორმაციო ფურცელი

1. მზღვეველის შესახებ ინფორმაცია:

- ❖ სს „ბბ დაზღვევა“ (საიდენტიფიკაციო კოდი 406232214, იურიდიული და ფაქტიური მისამართი: საქართველო, თბილისი, ქეთევან წამებულის გამზ. #1.)
- ❖ წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სს „ბბ დაზღვევის“ მიერ შემუშავებული ბარათების დაზღვევის ხელშეკრულების საინფორმაციო ფურცელს.

2. ბარათების დაზღვევის ხელშეკრულებით დაფარული რისკები

2.1. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდში ბარათით განხორციელებული ოპერაციით მასზე არსებული თანხის ჩამოჭრა, რომელიც გამოწვეულია მხოლოდ შემდეგი სადაზღვევო რისკებით:

- 2.1.1. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ჩიპიანი ბარათით პინის/ჩიპის გარეშე ჩატარებული თაღლითური ოპერაციით;
- 2.1.2. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ბარათის/ბარათის რეკვიზიტების გამოყენებით, ინტერნეტ გადახდით შესრულებული თაღლითური ოპერაციით;
- 2.1.3. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ელექტრონული საფულით (wallet) შესრულებული თაღლითური ოპერაციით;
- 2.1.4. დაკარგული/მოპარული/თაღლითური გზით დაუფლებული ბარათით შესრულებული უკონტაქტო/უპინო ოპერაციით;

3. სადაზღვევო დაფარვის პირობები:

საინფორმაციო ფურცელის მე-2 პუნქტში მითითებული დაფარული სადაზღვევო რისკებით გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს შესაბამისი გამონაკლისების გათვალისწინებით დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების (დაფარული სადაზღვევო რისკები და გამონაკლისები) შესაბამისად მზღვეველს წარმოეშობა სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულება, რაც განსაზღვრულია ბარათების დაზღვევის პირობებით (ხელშეკრულების დანართი #2) .

4. დაზღვევით შეთავაზებული პირობები:

	Silver	Gold	Platinum	Unique/Premium
სადაზღვევო რისკები	სადაზღვევო თანხა/ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი			

არაუფლებამოსილი პირის მიერ ჩიპიანი ბარათით პინის/ჩიპის გარეშე ჩატარებული თაღლითური ოპერაცია	3000 ლარი	6000 ლარი	10000 ლარი	30000 ლარი
არაუფლებამოსილი პირის მიერ ბარათის/ბარათის რეკვიზიტების გამოყენებით, ინტერნეტ გადახდით შესრულებული თაღლითური ოპერაცია	600 ლარი	1000 ლარი	4000 ლარი	8000 ლარი
არაუფლებამოსილი პირის მიერ ელექტრონული საფულით (wallet) შესრულებული თაღლითური ოპერაცია	200 ლარი	500 ლარი	500 ლარი	1000 ლარი
დაკარგული/მოპარული/თაღლითური გზით დაუფლებული ბარათით შესრულებული უკონტაქტო/უპინო ოპერაცია	100 ლარი	200 ლარი	500 ლარი	1000 ლარი
ანაზღაურების რაოდენობა - ერთ წლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებისთვის მზღვეველის მიერ გასაცემი ანაზღაურების მაქსიმალური რაოდენობა				
ანაზღაურების რაოდენობა	2	3	5	5
წლიური სადაზღვევო პრემია	7 ლარი	12 ლარი	50 ლარი	100 ლარი

5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წესი და ვადები

5.1. დამზღვევი ვალდებულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისთანავე, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს დაზღვევის ხელშეკრულებაში მითითებულ ქოლცენტრის ნომერზე, ხოლო სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებიდან 80 (ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობითი ფორმით გაუგზავნოს მზღვეველს შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ (მათ შორის, დაზღვევის განაცხადში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის საშუალებით) და ამავე ვადაში მიაწოდოს ანაზღაურებისთვის საჭირო ყველა დოკუმენტაცია და მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა. თავის მხრივ, მზღვეველი ვალდებულია მზღვეველი წერილობითი განაცხადის და ყველა შესაბამისი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში მიიღოს გადაწყვეტილება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შესახებ; სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა განხორციელდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესით ანაზღაურებისთვის აუცილებელი ყველა საჭირო დოკუმენტის მიღების საფუძველზე შედგენილი სადაზღვევო შემთხვევის აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში. ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით, დამზღვევის (მოსარგებლის) მიერ მოწოდებულ საბანკო რეკვიზიტებზე თანხის გადარიცხვის გზით.

5.2. ვინაიდან, ბანკი წარმოადგენს მზღვეველის წარმომადგენელს (დაზღვევის აგენტს) ბარათის დაზღვევის პროდუქტთან მიმართებით, შესაბამისად, დამზღვევის მიერ ბანკთან

დაფიქსირებული შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ჩაითვლება მზღვეველთან დაფიქსირებულად, თუ შეტყობინება განხორციელებული იქნება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და ფორმით.

6. პრემიის გარდა, მომხმარებლის მიერ ნებისმიერი სხვა ფინანსური ხარჯის გაწევის წინაპირობები, ოდენობა და წესი:

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე მხარეებს შორის წარმოქმნილი უთანხმოების შემთხვევაში მხარეებს უფლება აქვთ ჩაატარონ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა. ექსპერტიზის ხარჯებს გაიღებს მხარე, რომელმაც მოითხოვა ექსპერტიზის ჩატარება. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ტარდება მზღვეველისა და დამზღვევის ერთობლივი გადაწყვეტილებით, ასეთი შეფასებაზე გასაწევ ხარჯები თანაბრად ნაწილდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის.

7. შემთხვევები, რომლებიც არ ექვემდებარება ანაზღაურებას მოცემულია „ბარათის უსაფრთხოების დაზღვევის პირობების“ კერძოდ, დანართი #2-ის მე-4 პუნქტში:

გამონაკლისების ნუსხა:

მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი და სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება შემდეგი შემთხვევები:

- ✓ შემთხვევები, რომლებიც არ არის მითითებული სადაზღვევო რისკების ჩამონათვალში.
- ✓ კლიენტის კუთვნილი ბარათით განხორციელებული ოპერაცია, რომელიც უფლებამოსილი პირის მიერ არ გასაჩივრებულა შესაბამის საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემებში (ვიზა (VISA) და/ან მასტერქარდ (MasterCard) და/ან “იუნიონ ფეი” (Union Pay)) და/ან მზღვეველისთვის არ არის წარმოდგენილი აღნიშნულ შემთხვევასთან დაკავშირებით შესაბამისი საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება ანაზღაურების გაცემაზე უარის თქმის შესახებ;
- ✓ თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული ბარათის დაუყოვნებლივ ბლოკირება;
- ✓ ბარათით (მათ შორის ელექტრონული საფულით) ნებისმიერი პირის მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომლის შესასრულებლად გამოყენებულია PIN კოდი, 3D უსაფრთხოება ან/და ბანკსა და დამზღვევს შორის შეთანხმებული სხვა საშუალება;
- ✓ ელექტრონული საფულით შესრულებული ისეთი გადახდის ოპერაცია, რომელიც განხორციელებულია იმ უსაფრთხოების პარამეტრების გამოყენების გარეშე, რომელსაც android ან/და OS ოპერაციული სისტემები იყენებენ ასეთი ოპერაციის შესასრულებლად (მაგ. მობილური მოწყობილობის განბლოკვა ან/და ოპერაციის დადასტურება: სახის ამომცნობით, მობილური მოწყობილობის პინკოდით, თითის ანაბეჭდით ან/და სხვ.); ასევე, არ ანაზღაურდება ისეთი შემთხვევა თუ მობილურ მოწყობილობაზე დაშვებულია დაზღვეული ბარათით გადახდის ოპერაციის განხორციელება უსაფრთხოების პარამეტრების (მაგ. მობილური მოწყობილობის განბლოკვა ან/და ოპერაციის დადასტურება: სახის ამომცნობით, მობილური მოწყობილობის პინკოდით, თითის ანაბეჭდით ან/და სხვ.) გამოყენების გარეშე;

- ✓ იგივე შემთხვევა, რომელზეც ბანკმა გასცა ანაზღაურება ან/და ბანკის მიერ აღნიშნული შემთხვევის განხილვის პროცესი არ არის დასრულებული და ბანკის გადაწყვეტილება ანაზღაურების გაცემასთან დაკავშირებით არ არის ცნობილი;
- ✓ თუ შემთხვევის დადგომა გამოწვეულია ბანკის/ბანკის წარმომადგენლის განზრახვით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და დაუდევრობით ან/და ზარალი, რომელიც დადგა ბანკის მიერ დაშვებული შეცდომის შედეგად;
- ✓ არაპირდაპირი ზარალი/ხარჯი, რომელიც წარმოიქმნება დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად;
- ✓ ფიშინგის შედეგად დამდგარი ზიანი;
- ✓ ბარათის მფლობელის ნებართვით ან უნებართვოდ ბარათის მფლობელის ოჯახის წევრის მიერ ბარათის გამოყენების დროს;
- ✓ შემთხვევა, რომელიც დადგა ბარათის მფლობელის მიერ ამ ბარათის ან მისი მონაცემების მესამე პირებისთვის ნებაყოფლობით გადაცემის შედეგად;
- ✓ თუ ბარათი მიზმული/დამატებული იყო (ბარათის მონაცემები დამახსოვრებული იყო) ნებისმიერი ვებ-გვერდზე/მობილურ აპლიკაციაზე/სხვა ონლაინ პლატფორმაზე და აღნიშნული ვებ-გვერდიდან/მობილურ აპლიკაციადან/სხვა ონლაინ პლატფორმიდან განხორციელდა ბარათიდან თანხის ჩამოჭრა ან/და ბარათიდან თანხის ჩამოჭრა შედეგია ზემოაღნიშნულ ვებ-გვერდზე/მობილურ აპლიკაციაზე/სხვა ონლაინ პლატფორმაზე ბარათის მონაცემების შეყვანითა და დამახსოვრებით.
- ✓ შემთხვევა, რომელიც დადგა ბარათის მფლობელის მიერ ამ ბარათის გამოყენების შედეგად;
- ✓ თუ ბარათის მფლობელი უარს აცხადებს ზარალის მიზეზის და გარემოებების გარკვევის მიზნით შესაბამის სახელმწიფო თუ არასახელმწიფო ორგანოებთან თანამშრომლობაზე.
- ✓ ზარალი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ არის დაკავშირებული ომთან ან საომარ ქმედებებთან, იმისდა მიუხედავად, იყო თუ არა ომი გამოცხადებული, სამოქალაქო ომთან, აჯანყებასთან, რევოლუციასთან, სამოქალაქო მღელვარებებთან, სამხედრო ან საგანგებო მდგომარეობის შემოღებასთან, ხელისუფლების უზურპაციასთან, კომენდანტის საათის შემოღებასთან, ხელისუფლების ქმედებებთან.
- ✓ ზარალი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ არის დაკავშირებული რადიოაქტიურ დაბინძურების გამო წარმოქმნილ მაიონიზირებელ რადიაციასთან.
- ✓ ბარათის მფლობელის განზრახვი ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და დაუდევრობით დამდგარი შემთხვევა;
- ✓ დამზღვევის/დაზღვეულის/მოსარგებლის/ მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული რომელიმე ინფორმაცია ან და დოკუმენტაცია აღმოჩნდება ყალბი.
- ✓ თუ დამზღვევი/მოსარგებლე კომპენსაციას მიიღებს იგივე ზარალზე პასუხისმგებელი ან რომელიმე სხვა მესამე პირისგან.
- ✓ დამზღვევის/მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის მიზეზით მზღვეველისათვის შეუძლებელი გახდება ზარალზე პასუხისმგებელი ან რომელიმე სხვა მესამე პირისგან კომპენსაციის მიღება.